

# TERMES I CONDICIONS DE COMPRA

WWW.PISCINESVILA-SECA.COM

AEE INS MONTSERRAT DE BARCELONA



## TERMES I CONDICIONS DE COMPRA de WWW.PISCINESVILA-SECA.COM

### INTRODUCCIÓ

El present document té com a finalitat establir les condicions d'ús de la pàgina [WWW.PISCINESVILASECA.COM](http://WWW.PISCINESVILASECA.COM) així com les condicions de compra de productes a través de la mateixa pàgina, pels usuaris.

Us preguem que llegiu detingudament els presents TERMES I CONDICIONS DE COMPRA així com la POLÍTICA DE PRIVACITAT abans de fer ús d'aquest pàgina web. Si ho desitja pot imprimir aquestes condicions. A l'utilitzar aquesta pàgina web o fer una comanda a través de la mateixa l'usuari accepta els nostres TERMES I CONDICIONS DE COMPRA així com la nostra POLÍTICA DE PRIVACITAT, per el que, en el cas de no estar d'acord, no ha d'utilitzar la web.

### INFORMACIÓ GENERAL

En compliment del deure d'informació recollit a l'art. 10 de la Llei 34/2002 d l'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i del Comerç Electrònic us informem que la titularitat de la web correspon a AEE INS MONTSERRAT DE BARCELONA CIF/NIF G64353485 amb domicili Av. Alcalde Pere Molas núm. 26 43480 Vila-seca i amb correu electrònic [info@piscinesvila-seca.com](mailto:info@piscinesvila-seca.com) i telèfon 977395609, en endavant AEE INS MONTSERRAT DE BARCELONA.

### ÚS DEL LLOC

Al fer ús d'aquesta pàgina web i realitzar comandes a través de la mateixa, l'usuari es compromet als següents extrems:

- \* Usar la pàgina web únicament amb la finalitat de consultar productes i realitzar comandes.
- \* No realitzar cap comanda fraudulenta o falsa. Si de una forma raonable es considera que una comanda es fraudulenta AEE INS MONTSERRAT DE BARCELONA està autoritzada a anul·lar-ho e informar a les autoritats corresponents.
- \* Tenir capacitat legal per celebrar contractes (l'usuari declara ser major de 18 anys).
- \* Facilitar les vostres dades de contacte de una forma veraç i exacta amb el fi de poder realitzar l'enviament de les comandes.

### PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

AEE INS MONTSERRAT DE BARCELONA informa als usuaris d'aquesta pàgina web sobre la seva política respecte del tractament i protecció de dades de caràcter personal que puguin ser rebutjats per la navegació o contractació de serveis a través de la política de privacitat. Pot accedir a la política de privacitat des de la pàgina web en qualsevol moment.

### CONDICIONS DE COMPRA

Disponibilitat del servei. Els usuaris tenen la possibilitat de realitzar comandes dels articles que s'ofereixen a través de la pàgina web tant pel seu enviament a una adreça dins del territori espanyol com a destinació europea.

### Idioma.

El contracte es formalitzarà en la llengua catalana.

### **Disponibilitat dels productes.**

Les comandes estan subjectes a la disponibilitat dels productes. Si es produïssin dificultats en quan al subministrament dels productes o si no quedessin articles en stock, AEE INS MONTSERRAT DE BARCELONA informará al client de tal circumstància, bé per mail o per telèfon i reemborsarà qualsevol quantitat que hagués abonat pel producte o productes no disponibles o canviarà el producte per un altre de mateix valor, segons decideixi el client.

### **Preus dels productes.**

En els preus dels articles estan inclosos tots els impostos vigents. AEE INS MONTSERRAT DE BARCELONA es reserva el dret a modificar els preus en qualsevol moment, si bé els productes es facturaran sobre la base del preu en vigor en el moment de formalitzar la comanda (a reserva de la disponibilitat del producte).

En la comanda de compra s'indicarà tant el preu total del producte/productes, incloent IVA, segons s'indica en els següents apartats:

El tipus d'IVA aplicable serà el legalment vigent a cada moment en funció de l'article concret de que es tracti.

A les comandes amb destinació a les Canàries, Ceuta i Melilla, els lliuraments es trobaran exempts d'IVA per aplicació del que disposa l'article 21 de Llei 37/1992, sense perjudici de l'aplicació dels impostos i aranzels corresponents d'acord amb la normativa vigent a cadascun d'aquest territoris.

### **Despeses d'enviament a adreces al territori espanyol.**

Per a comandes inferiors a 1€, les despeses d'enviament ascendeixen a 6€, quantitat que cal sumar a l'import total. Les despeses d'enviament seran, per tant, per compte del client.

Per a comandes iguals o superiors a 5€ no s'administraran despeses d'enviament.

### **Despeses d'enviament a adreces fora del territori espanyol.**

Per a comandes amb destinació qualsevol país dins de la Unió Europea inferiors a 1€, les despeses d'enviament pugen a 10€, quantitat que cal sumar al preu total. Les despeses d'enviament seran per tant per compte del client.

Per a comandes iguals o superiors a 10€ no s'aplicaran despeses d'enviament.

### **Forma de realitzar una comanda.**

Per realitzar una comanda heu de seleccionar l'article o articles desitjats. Quan hagueu seleccionat tots els articles que desitgi, aquests s'afegiran a la seva cistella de compra. El següent pas serà tramitar la comanda i efectuar el pagament. Per això haurà de seguir els passos que se us demanen a la pàgina web i seguir les indicacions de compra que us apareixen en pantalla. Se us demanaran únicament les dades necessàries per a la compra i posterior entrega de la comanda. Abans de formalitzar la compra haurà d' ACEPTAR EXPRESAMENT les presents condicions així com la política de privacitat.

Les dades registrades per la pàgina web constitueixen la prova de les transaccions realitzades. El client rebrà confirmació de la comanda a través de correu electrònic.

Durant el procés, abans de realitzar el pagament, podrà modificar los dades de la seva comada. La comanda no es formalitzarà fins que finalitzi el procés, la qual cosa passarà quan hagi efectuat el pagament. Fer clic en "Pagar" implica que adquireix i abona els articles seleccionats, aquest pas suposa un compromís vinculant.

No hi ha límits de compra. L'usuari pot fer la comanda pel nombre d'articles que desitgi, sense mínims ni màxims establerts.

#### **Dret de cancel·lació de la comanda.**

AEE INS MONTSERRAT DE BARCELONA es reserva el dret a rebutjar una comanda d'un client amb el que existeix litigi.

Així mateix AEE INS MONTSERRAT DE BARCELONA té dret a rebutjar o cancel·lar una comanda per raons justificades, com per exemple:

- \* Per error en les dades de facturació (que siguin incorrectes o impossibles de verificar).
- \* Si existeix sospita de frau amb la targeta bancària.
- \* Si existeixen raons per les que es sospiti que l'usuari no és un consumidor final.
- \* Si el usuari és menor de 18 anys.
- \* Si no s'ha realitzat el pagament complet.

#### **Forma de pagament.**

Podrà utilitzar com a medi de pagament targeta bancària. Només s'admeten pagaments en EUROS.

Mitjançant el pagament per targeta i en el cas que es produeixi alguna incidència durant el procés (per exemple que el terminal informés de la denegació de la targeta) es cancel·larà la comanda de forma automàtica. El sistema de pagament mitjançant targeta bancària es realitza a través de la passarel·la de pagament de RedSys.

Al fer clic en "Pagar" l'usuari està confirmant el pagament de la comanda així com que la targeta de crèdit és seva. Per minimitzar el risc d'accés no autoritzat, se codificaran les dades de la seva targeta de crèdit. Les targetes de crèdit estaran subjectes a comprovacions i autoritzacions per part de l'entitat emissora de les mateixes, però si aquesta entitat no autoritzés el pagament, la comanda serà cancel·lada automàticament, informant el sistema al client d'aquesta anul·lació

En cas de seleccionar el sistema de pagament a través de Paypal serà Paypal la plataforma de pagament i es realitzarà seguint les condicions de la plataforma de pagament esmentada.

AEE INS MONTSERRAT DE BARCELONA també us ofereix la possibilitat de realitzar el pagament mitjançant transferència bancària..

La comanda serà enviada a l'adreça que ens indiqui un cop confirmat l'ingrés de l'import total de la comanda. Si l'import no fos pel total, AEEE INS MONTSERRAT DE BARCELONA es reserva el dret a no enviar la comanda fins al seu total abonament per part del client.

#### **Entrega**

Els productes s'enviaran a l'adreça indicada per l'usuari.

El terme de lliurament oscil·la entre 24 i 72 hores (dies hàbils) per a domicilis a la península i 7 dies hàbils per a lliurament a Illes Balears, Illes Canàries, Ceuta i Melilla.

El terme de lliurament per a adreces fora del territori espanyol oscil·la entre 7 i 10 dies hàbils.

Els termes indicats es respectaran sempre que no hi hagi circumstàncies imprevistes o extraordinàries alienes a la nostra voluntat. Si per algun motiu no poguéssim complir amb la data de lliurament, li informarem d'aquesta circumstància i us donarem l'opció de seguir endavant amb la compra establint una nova data de lliurament o bé anul·lar la comanda amb el reemborsament total del preu pagat.

A efectes de les presents condicions, s'entendrà que s'ha produït el "lliurament" o que la comanda ha estat "lliurada" en el moment en què vostè o un tercer indicat per vostè adquireixi la possessió material dels productes, cosa que s'acreditarà mitjançant la signatura de la recepció de la comanda a l'adreça de lliurament convinguda.

#### **Cancel·lació d'una comanda.**

L'usuari té dret a cancel·lar una comanda sense donar cap explicació. Aquest dret és el dret de desistiment establert per l'art. 102 el Real Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries.

Per cancel·lar una comanda pot usar el formulari que figura en l'enllaç "DRET DE DESISTIMENT" o poden notificar-lo per correu electrònic dirigint-se a [info@piscinesvila-seca.com](mailto:info@piscinesvila-seca.com) per correu postal a la direcció PISCINES VILA-SECA, Av. Alcalde Pere Molas núm.26 43480 de Vila-seca (Tarragona).

Si ens envia un correu electrònic o una comunicació per escrit, si us plau, inclogui els detalls de la seva comanda per ajudar-nos a identificar-lo.

El termini de desistiment expirarà als 14 dies naturals del dia que el client o un tercer indicat pel client, diferent del transportista, va adquirir la possessió material dels bens o en el seu cas que els productes que componen la comanda es lliurin per separat, els 14 dies naturals del dia que el client o d'un tercer indicat pel client, diferent del transportista, va adquirir la possessió material de l'últim dels esmentats productes.

Una vegada exercit el dret al desistiment l'usuari haurà de remetre alhora a la direcció indicada els productes lliurats assumint per tant els costos de devolució. Si us plau, tingui en compte que si vostè decideix retornar-nos els articles a ports deguts estarem autoritzats a carregar-li les despeses en que pugem incórrer.

El dret a desistir del contracte serà d'aplicació exclusivament a aquells productes que es retornin en les mateixes condicions en que el client els va rebre. No es farà cap reemborsament si el producte ha estat usat més enllà de la mera

obertura del mateix, de productes que no estiguin en les mateixes condicions en les que es van entregar o que hagin patit algun dany, per la qual cosa haurà de ser curós amb el/els producte/es mentre estiguin en la seva posició. Si us plau, torneu l'article usant o excloent tots els seus embolcalls originals amb totes les etiquetes. Preguem no retirin les etiquetes fins a estar segurs de voler quedar-se amb l'article.

Després d'examinar l'article li comunicarem si té dret al reemborsament de les quantitats abonades. Si la devolució inclou la totalitat de la compra, s'ha seguit el procediment correcte i els productes estan nous sense fer servir, procedirem al reemborsament de l'import total de la compra més les despeses d'enviament en un termini de 14 dies des de que rebem la comanda cancel·lada.

Si la devolució només inclou una part de la comanda, s'ha seguit el procediment correcte i els productes estan nous i sense usar, només reemborsarem el valor dels productes retornats, sense les despeses d'enviament.

## **RESPONSABILITATS**

L'accés i ús d'aquesta pàgina web és responsabilitat dels usuaris. No és objecte de garantia per part d'AEE INS MONTSERRAT DE BARCELONA:

- La infal·libilitat, la disponibilitat, la continuïtat, la inexistència de deficiències de seguretat de la pàgina web.
- Que el contingut de la pàgina o la informació que passa a través del mateix estigui lliure de virus o d'altres elements lesius això com d'errors, omissions o incorreccions.
- Els possibles danys o perjudicis que se'n poguessin derivar d'interferències, omissions, interrupcions, virus informàtics, averies o desconexions en el funcionament operatiu de la pàgina web.
- Retards o bloquejos en l'ús d'aquesta pàgina causats per deficiències o sobrecàrregues del centre de processament de dades, ni dels danys que puguin ser causats per terceres persones mitjançant intrusions il·legítimes que estan fora del control d'AEE INS MONTSERRAT DE BARCELONA.
- Se exonera de responsabilitat a AEE INS MONTSERRAT DE BARCELONA davant qualsevol dany o perjudici que pogués patir l'usuari com a conseqüència d'errors, defectes u omissions en la informació facilitada sempre que escaigui d'altres fons alienes.

El mer accés a la pàgina web no suposa entaular cap tipus de relació comercial entre AEE INS MONTSERRAT DE BARCELONA i l'usuari.

AEE INS MONTSERRAT DE BARCELONA només subministra els productes per a ús domèstic i particular. El client accepta no utilitzar el producte per a fins comercials, publicitaris o de revenda. AEE INS MONTSERRAT DE BARCELONA no té cap responsabilitat per qualsevol pèrdua de beneficis, pèrdua de negocis, interrupció de negocis o pèrdua d'oportunitats comercials del client.

### **Cessió de drets i obligacions.**

El contracte és vinculant tant per al client com per AEE INS MONTSERRAT DE BARCELONA, així com per als nostres respectius successors, cessionaris i causahavents. El client no podrà transmetre, cedir, gravar o de qualsevol altre manera transferir un contracte o algun dels drets u obligacions derivats del mateix, sense haver obtingut el consentiment d'AEE INS MONTSERRAT DE BARCELONA previ i per escrit. Podem transmetre, cedir, gravar, subcontractar o de qualsevol altre manera transferir un contracte o algun dels drets u obligacions derivats del mateix en qualsevol moment durant la seva vigència. Per evitar qualsevol dubte, aquestes transmissions, cessions, gravàmens u altres transferències no afectaran els drets que, en el seu cas, vostè com a consumidor, té reconeguts per llei ni anul·laran, reduiran o limitaran de qualsevol altre forma les garanties, tant expresses com a tàcites, que li haguéssim pogut atorgar.

### **INFORMACIÓ I CONTINGUTS DE LA WEB**

La informació que es mostra a la pàgina web es la vigent a la data de última actualització. AEE INS MONTSERRAT DE BARCELONA es reserva el drets a actualitzar/modificar/eliminar informació d'aquesta pàgina web en qualsevol moment i sense previ avís.

En el cas de que la pàgina web contingui links a altres pàgines web i materials de tercers, dites links es faciliten únicament a efectes informatius, sense que AEE INS MONTSERRAT DE BARCELONA tingui cap control sobre el contingut de dites pàgines web o materials. Per tant, no acceptem responsabilitat alguna per qualsevol dany o pèrdua derivats del seu ús.

AEE INS MONTSERRAT DE BARCELONA es reserva la facultat de modificar els Termes i Condicions de Compra. Les modificacions introduïdes no tindran caràcter retroactiu. Si no està d'acord amb les modificacions introduïdes, li recomanem no fer ús de la nostra pàgina web.

### **VIRUS PIRATERIA I ALTRES ATACS INFORMÀTICS**

L'usuari no ha de fer un ús indegut d'aquesta pàgina web mitjançant la introducció intencionada a la mateixa de virus, troians, cucs, bombes lògiques o qualsevol altre programa o material tecnològicament perjudicial o nociu. L'usuari no tractarà de tenir accés no autoritzat a aquesta pàgina web, al servidor en que aquesta pàgina es troba allotjada o a qualsevol servidor, ordinador o base de dades relacionada amb la nostra pàgina web. L'usuari es compromet a no atacar aquesta pàgina web. L' incompliment de aquesta clàusula podria portar aparellada la comissió d'infraccions tipificades per la normativa aplicable.

Informarem de qualsevol incompliment d'aquesta normativa a las autoritats competents i cooperarem amb elles per a descobrir la identitat de l'atacant. Així mateix, en el cas d'incompliment de la present clàusula, deixarà immediatament 'estar autoritzat a fer ús d'aquesta pàgina web. No serem responsables de qualsevol dany o pèrdua resultant de un atac de negació de servei, virus o qualsevol altre programa o material tecnològicament perjudicial o nociu que pugui afectar al seu ordinador, equip informàtic, dades o materials com a conseqüència de l'ús d'aquesta pàgina web o de la descàrrega de continguts de la mateixa o als que aquesta redireccioni.

### **PROPIETAT INTELECTUAL I DRETS D'AUTOR**

L'usuari reconeix i consenteix que tot copyright, marca registrada i altres drets de propietat industrial e intel·lectual sobre els materials o continguts que s'aporten com a part de la pàgina web correspon en tot moment a AEE INS MONTSERRAT DE BARCELONA. L'usuari podrà fer ús d'aquest material únicament en la manera com se l'autoritzi expressament.

### **LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIÓ**

L'ús d'aquesta pàgina web i els contractes de compra de productes a través d'aquesta es regiran per la legislació espanyola. Qualsevol controvèrsia que sorgeixi o guardi relació amb l'ús de la pàgina web o amb aquests contractes serà sotmesa a la jurisdicció no exclusiva dels jutjats i tribunals espanyols.

Pot formular qualsevol queixa i reclamació davant AEE INS MONTSERRAT DE BARCELONA a través del correu electrònic [info@piscinesvila-seca.com](mailto:info@piscinesvila-seca.com) o por correu postal a la direcció PISCINES VILA-SECA Av. Alcalde Pere Molas, núm.26 43480 Vila-seca (Tarragona).