

DRET DE DESISTIMENT

WWW.PISCINESVILA-SECA.COM

AEE INS MONTSERRAT DE BARCELONA



DRET DE DESISTIMENT de WWW.PISCINESVILA-SECA.COM

L'usuari té dret a cancel·lar una comanda sense donar cap explicació. Aquest dret és el dret de desistiment establert per l'art. 102 el Real Decreto Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries.

Per a cancel·lar una comanda pot fer ús del formulari adjunt (model de desistiment) o pot notificar-lo per correu electrònic dirigint-se a info@piscinesvila-seca.com o per correu postal a la direcció AEE INS MONTSERRAT DE BARCELONA Av. Alcalde Pere Molas, núm. 26 43480 Vila-seca (Tarragona).

Si ens envia un correu electrònic o una comunicació per escrit, si us plau, inclogui els detalls de la seva comanda per a ajudar-nos a identificar-lo.

El termini de desistiment expirarà als 14 dies naturals del dia que vostè o un tercer indicat per vostè, diferent del transportista, va adquirir la possessió material dels bens o en el cas de que els productes que componen la comanda s'entreguin per separat, als 14 dies naturals del dia que vostè o un tercer indicat per vostè, diferent del transportista, va adquirir la possessió material de l'últim dels esmentats productes.

Una vegada exercit el desistiment l'usuari haurà de remetre a la direcció indicada AEE INS MONTSERRAT DE BARCELONA Av. Alcalde Pere Molas, núm. 26 43480 Vila-seca (Tarragona) els productes lliurats assumits per tant les despeses de devolució. Si us plau, tingui en compte que si vostè decideix tornar-nos els articles a ports deguts estarem autoritzats a carregar les despeses en que puguem incórrer.

El dret a desistir del contracte serà d'aplicació exclusivament a aquells productes que es tornin en les mateixes condicions en que el client els va rebre. No es farà cap reemborsament si el producte ha estat usat més allà de la mera obertura del mateix, de productes que no estiguin en les mateixes condicions en les que es van entregar o que hagin patit algun dany, per la qual cosa haurà de ser curós amb el/els producte/s mentre estiguin en la seva posició. Si us plau, torneu l'article usant o incloent tots els seus embolcalls originals amb totes les etiquetes. Preguem no retirin les etiquetes fins a estar segurs de voler quedar-se amb cada article.

Després d'examinar l'article li comunicarem si té dret al reemborsament de les quantitats abonades. Si la devolució inclou la totalitat de la compra, s'ha seguit el procediment correcte i els productes estan nous i sense utilitzar, procedirem al reemborsament de l'import total de la compra més les despeses d'enviament en un termini de 14 dies des de que rebem la comanda cancel·lada.

Si la devolució només inclou una part de la comanda, s'ha seguit el procediment correcte i els productes estan nous i sense utilitzar, només li reemborsament el valor dels productes tornats, sense les despeses d'enviament.

MODEL DE DESISTIMENT

(només deu complimentar i enviar el present formulari si desitja desistir del contracte)

A l'atenció d'AEE INS MONTSERRAT DE BARCELONA, domicili Av. Alcalde Pere Molas, núm. 26 – 43480 Vila-seca (Tarragona) i amb correu electrònic info@piscinesvila-seca.com o telèfon 977395609, en endavant AEEINS MONTSERRAT DE BARCELONA.

Per la present li comunico que desisteixo del meu contracte de venda del producte/productes indicats:

(descripció i referència tal com s'indica al contracte)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Comanda realitzada amb data_____.

Comanda rebuda amb data_____.

Nom del consumidor:_____.

Direcció del consumidor:_____.

Signatura del consumidor (només si el present formulari se presenta en paper)